

**Informativa Privacy – L'Officina del Sapere – generale Utenti
(artt. 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679)**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche il “GDPR”), **ACB – Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni** (di seguito anche “ACB”) con sede in Milano, Viale L. Majno, 40 (C.F. 97170100156 e P. IVA 12075130158), quale Titolare Le fornisce le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali. Si tratta di un'informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679. La Presente informativa ha ad oggetto i trattamenti effettuati da ACB nell'ambito delle sue attività a carattere formativo contraddistinte dal marchio “L'Officina del Sapere”.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Titolare del trattamento è **ACB – Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni**, con sede in Milano, Viale L. Majno, 40 (C.F. 97170100156 e P. IVA 12075130158), Telefono 02.49590200, Indirizzo E-mail: info@officinadelsapere.it, PEC: raccomandata@pec.acbbroker.it, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (da ora anche il “Titolare”).

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

Tra i dati personali che verranno trattati per le finalità indicate di seguito si elencano a titolo esemplificativo e non esaustivo: - dati personali comuni (es. dati identificativi e di contatto, quali nome e cognome, numero di telefono, indirizzo, e-mail ecc.) – dati personali necessari a fini di fatturazione/pagamento (ad es. cod. fiscale – Iban e conto corrente) – relativamente agli interessati che frequentano i corsi, dati relativi alla data e ora di connessione e disconnessione ai corsi e in generale alla frequenza dei corsi, allo svolgimento dei test di verifica, alle risposte fornite durante i test di verifica e ogni altro dato il cui trattamento è richiesto dal Regolamento IVASS n. 40/2018 e s.m.i. o da altri regolamenti e/o leggi al fine di monitorare e certificare l'apprendimento dell'interessato.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale, nonché allo svolgimento delle trattative precontrattuali (*Base giuridica: esecuzione del contratto - Art. 6 par. 1, lett. b del GDPR*);
- b) espletamento di attività amministrativo-contabili e attinenti all'esercizio dell'attività propria del Titolare (*Base giuridica: esecuzione del contratto - Art. 6 par. 1, lett. b del GDPR*);
- c) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti (es. Regolamento IVASS n. 40/2018 e s.m.i.), dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo (*Base giuridica: Obbligo di legge art. 6, par. 1 lett. c del GDPR*);
- d) finalità eventuali legate all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare, sia nelle sedi giurisdizionali, sia in quelle stragiudiziali (*Base giuridica: Interesse Legittimo del Titolare previsto dall'art. 6 lett. f del GDPR*);
- e) finalità di trasmissione, attraverso i contatti (indirizzo e-mail e sms/messaggio di whatsapp al numero di telefono, se fornito) comunicati dall'interessato, di comunicazioni inerenti offerte

commerciali aventi ad oggetti prodotti e servizi analoghi (corsi formativi per professionisti) a quelli già forniti, sempre che l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (c.d. *soft spam*), ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D. Lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali e s.m.i. (*Base Giuridica: Interesse Legittimo del Titolare previsto dall'art. 6 lett. f del GDPR*);

- e.1) per gli associati dell'Associazione che non hanno acquistato corsi, il trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare a informare i propri associati su iniziative formative coerenti con le finalità statutarie e con il rapporto associativo, tenuto conto della ragionevole aspettativa degli interessati di ricevere tali comunicazioni nell'ambito di tale rapporto, visti anche gli obblighi di aggiornamento professionale previsti dalla legge e i vantaggi riservati agli associati. In ogni caso, l'interessato può opporsi in qualsiasi momento al ricevimento delle comunicazioni utilizzando i canali indicati nella presente informativa e/o previsti direttamente nella comunicazione inviata (*Base Giuridica: Interesse Legittimo del Titolare previsto dall'art. 6 lett. f del GDPR*)
- f) finalità di natura promozionale, pubblicitaria e di marketing, sia in modalità cartacea, sia in modalità automatizzata/informatica, tramite email, sms, telefono o messaggistica istantanea/Whatsapp connesse alla promozione di servizi e/o eventi e/o attività del Titolare, oppure di servizi e/o eventi e/o attività dei partner/sponsor del titolare, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invio di newsletter (in relazione alla quale sarà possibile in qualsiasi momento annullare l'iscrizione senza alcun costo), anche per il tramite di terzi nominati responsabili del trattamento (*Base giuridica: consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità previsto dall'art. 6 lett. a del GDPR*).
- g) previo consenso dell'interessato, il Titolare potrà comunicare i dati comuni (ad es. nominativi, indirizzi e-mail e numeri di telefono) ai propri partner/sponsor, affinché questi ultimi li possano utilizzare per promuovere propri prodotti e/o servizi e/o inviare comunicazioni promozionali e/o newsletter, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia mediante comunicazioni telematiche di tipo commerciale (es. e-mail, newsletter), sia mediante contatto diretto telefonico da parte degli operatori. L'elenco aggiornato dei partner/sponsor è conservato presso la sede del titolare ed è disponibile su richiesta, che potrà essere inoltrata ai recapiti indicati nella sezione 1. (*Base giuridica: consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità previsto dall'art. 6 lett. a del GDPR*);
- h) previo consenso dell'interessato, il Titolare potrà comunicare i dati comuni (ad es. nominativi, indirizzi e-mail e numeri di telefono) alla società ACB Services s.r.l. con Socio Unico, C.F. e P. IVA 13359480962, di proprietà al 100% di ACB, affinché quest'ultima li possa utilizzare per promuovere propri prodotti e/o servizi e/o inviare comunicazioni promozionali e/o newsletter, in qualità di autonoma titolare del trattamento, sia mediante comunicazioni telematiche di tipo commerciale (es. e-mail, newsletter, messaggistica Whatsapp), sia mediante contatto diretto telefonico da parte degli operatori. (*Base giuridica: consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità previsto dall'art. 6 lett. a del GDPR*).

Il conferimento dei dati per le finalità indicate nelle lettere a), b), c), d) è obbligatorio in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contrattuali e/o di legge o indispensabile per permettere al Titolare di perseguire il proprio legittimo interesse (indicato alla lettera d). In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con Lei.

Il trattamento di cui alla finalità indicata alla lettera e) e e.1) potrà avvenire salvo che l'Interessato, adeguatamente informato, non rifiuti o si opponga a tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, come previsto, rispettivamente dell'art. 130, comma 4, del D. Lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali e s.m.i. e dall'art. 21 GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere f), g) e h) è, invece, facoltativo, opzionale e revocabile anche successivamente al conferimento stesso; la sua mancanza non determinerà altra conseguenza, se non l'impossibilità per il Titolare e per qualsiasi terzo di procedere ai trattamenti ivi menzionati.

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati di natura personale da Lei forniti potranno essere comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Responsabile del trattamento dei dati ex art. 28 GDPR, oppure che operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, oppure in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare (o dei Responsabili nominati dal Titolare) ai sensi dell'art. 29 GDPR, nel rispetto delle finalità sopra indicate. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO ESTERNO ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

I suoi dati personali non saranno trasferiti all'esterno dello SEE. In caso si rendesse necessario il trasferimento dei Suoi dati verso Paesi terzi extra SEE, questo avverrà nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679. In tale evenienza, il Titolare darà previa informativa all'interessato, che potrà in tal caso ottenere una copia delle condizioni poste a base del trasferimento rivolgendosi al Titolare via mail all'indirizzo sopra indicato.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi contrattuali, extracontrattuali e di legge e, in ogni caso, in conformità alle regole dell'autorità di vigilanza di settore.

Di seguito uno schema riepilogativo:

Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettere a), b), c) e d)	Per la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione del rapporto, per qualsiasi causa, per un periodo di 10 (dieci) anni (nello specifico, sino al termine del decimo anno solare successivo all'anno solare in cui è cessato il rapporto). Se alla fase di trattativa precontrattuale non segue la conclusione di un contratto, i dati sono conservati sino al
---	---

	termine dell'anno solare successivo a quello in cui la trattativa è terminata.
Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettera e)	Per la durata del rapporto contrattuale e, in ogni caso, sino al termine del secondo anno solare successivo all'anno in cui è stato acquistato l'ultimo corso, salvo che l'interessato non abbia rifiutato il trattamento.
Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettera e.1)	Per la durata del rapporto associativo, salvo che l'interessato non si sia opposto al trattamento.
Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettera f), g) e h)	Sino a revoca del consenso o opposizione e, in mancanza, per la durata del rapporto precontrattuale/contrattuale e, dopo la cessazione, sino al termine dell'anno solare successivo all'anno solare in cui è cessato il rapporto.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi direttamente al Titolare, al contatto indicato nella Sezione 1. In particolare, l'Interessato ha il diritto di chiedere in qualsiasi momento:

- l'accesso ai dati personali che lo riguardano;
- la rettifica dei dati personali che lo riguardano;
- la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano.

L'Interessato ha altresì i seguenti diritti nei confronti delle Titolari:

- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti alle Titolari, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte delle Titolari cui li ha forniti (ai sensi dell'Art. 20 del Regolamento);
- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali, per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamante potrà far pervenire il reclamo al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di: (i)

raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma; (ii) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure (iii) protocollo@pec.gpdp.it; (iv) fax al numero: 06/696773785.

8. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONI

I dati personali saranno sottoposti a trattamento cartaceo, manuale tradizionale ed elettronico.

I dati personali raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né sono oggetto di profilazione dato che qualsiasi decisione è presa solo a seguito di analisi specifiche e manuali di professionisti dedicati dal Titolare a tali compiti.

9. MODIFICHE INFORMATIVA

Il Titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederLe il consenso, ove previsto.